

サービス費用の詳細

2014年度~

Lite Support Service

年間契約

36万円

一名のご担当者様

月に2度までのご質問やご相談を想定した安心サポートプランです。
問い合わせ先、サポート先が無い不安な状態を回避することができます。
毎月のご請求（3万円）です。

Basic Support Service

年間契約

60万円～（内容・頻度により変動します）

一名のご担当者様

問い合わせ数に制限はございませんが、頻度により金額が変動する場合があります。
毎月のご請求(60万円の場合は5万円)です。

Install Package Service

随時契約

10万円～ / 1Package

5,000円～ / 1 add-on Configuration（設定内容により金額は変動します）

50万円～ / 1 Update Server設置（オンサイト料金 5万円~が別途発生します）

都度のご請求になります。

Operation Support Service

年間契約

お客様の運用内容をお伺いし、特別なプランを立案します。

ユーザー数、システム構成、パッケージ内容により費用は変動いたします。

ご相談くださいませ。

Spot Support Service

都度のご注文

お問い合わせ1件毎に1インシデント(5万円)から対応します。

対応する内容によってはインシデントの追加購入が必要な場合があります。

都度のご請求になります。

年間契約期間の考え方

毎年3月末までのご契約で満了いたします。

年途中の場合は開始月から翌3月末、翌年4月から翌3月末までになります。

開始月から翌3月末までが6ヶ月を切る場合は半年分を按分した金額のご請求になります。

開始月から翌3月末までが3ヶ月を切る場合は翌年度の契約が前提になり、ご請求は通常通りです。

その他契約に関してのご相談は承ります。

お問い合わせ

その他、ご質問やお問い合わせはcontact@cyaan.co.jpまでメールでご連絡くださいませ。
追ってご連絡いたします。