

2014年度~



mozilla

# Thunderbird®

導入から運用・保守まで一気に

## Lite/Basic Support Service

導入予定中・導入済に係わらず法人向けのサポートをお探しの企業様向けとした最適なサポートサービスです。

- ・環境のヒヤリング
- ・導入・運用計画の立案とサポート
- ・技術的なサポート

運用に関わる全ての問題対処や保険にご利用いただいております。

年間 36万円(税別)から

## Install Package Service

運用に便利なインストールパッケージを作成し、運用管理の手間を最大限削減します。

- ・各種設定
- ・add-on
- ・Update Serverの設置 (別費用)

社内標準パッケージをお求めの企業様にご利用いただいております。

1パッケージ 5万円(税別)から

## Spot Support Service

年間契約は必要ないが、スポット対応は必要とされる企業様向けのサービスです。

- ・1インシデント(5万円)から対応

1件 5万円(税別)から

## Operation Support Service

Install Packageの管理やUpdate Serverの設置・運用など日々の運用に必要なサポートをパッケージしたサービスです。

- ・1pkg/1Update Server毎のご契約

前提：Basic Support Serviceのご契約

ユーザー数により変動します。



Collaborative System Development & Services

Mozilla Firefox Thunderbird とそれぞれのロゴは、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。